Plataforma de Centros de Salud de Madrid
plataforma.centrosdesalud@gmail.com
Twitter: @PlataformaCS_M
Web: http://www.plataformadecentrosdesalud.es

Madrid, 23/06/2022

EL SUAP DE GETAFE (Y TODOS LOS DEMÁS)

Desde marzo de 2020, al igual que los restantes Servicios de Urgencia de Madrid, el SUAP de Getafe se encuentra cerrado.

En el último año completo que se mantuvo abierto, el 2019, año pre pandémico, se atendieron cada día un promedio de 66,63 personas, lo que suponen 24.320 atenciones en ese año.

Las 24.320 personas que no pueden ser atendidas, y no lo serán mientras no se abra el SUAP de la Avda. de Los Ángeles, tienen dos opciones: Esperar a conseguir una cita en su centro de salud o acudir a las urgencias hospitalarias de referencia en el Hospital de Getafe.

En ambos casos se sobrecargarán aún más ambos niveles asistenciales y se demora la atención de forma innecesaria.

El porcentaje de derivaciones al hospital fue tan solo del 8,18 % o lo que es lo mismo, 22.330 pacientes no contribuyeron a colapsar las urgencias del hospital para ser atendidos y recibieron una asistencia sanitaria menos gravosa para el Sistema Sanitario Público madrileño, resultando, por lo tanto, el SUAP de Getafe – *como todos los demás*- un servicio sanitario mucho más eficiente que el del segundo nivel asistencial, que debería reservarse para aquellos casos de mayor gravedad, y todo ello en un Servicio de Salud como el SERMAS, que es el peor financiado del país.

No existe ninguna justificación para mantener el cierre del SUAP de Getafe.
Los pacientes pierden continuidad asistencial, accesibilidad y una atención cercana y rápida.

En las siguientes páginas pueden ver las estadísticas de los SUAP madrileños, sacadas de la página oficial del Observatorio de resultados del Servicio Madrileño de Salud:

SaludMadrid

http://observatorioresultados.sanidadmadrid.org/SummaInformes.aspx
http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM050270.pdf

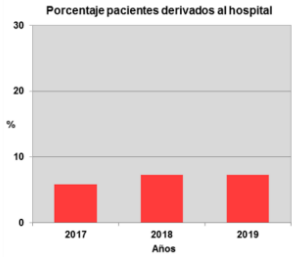
EFICIENCIA
Pacientes de los centros de urgencias extrahospitalarias derivados al hospital

Resultados:

La media global de pacientes atendidos diariamente y derivados en los tres últimos años es estable. Más del 90% de los pacientes atendidos en los SUAP y CUE no precisan ser derivados al Hospital.

Los datos por SUAP y CUE tienen tendencia estable a lo largo de los años, aunque si se observan algunas diferencias entre SUAP, lo que lleva a pensar que las diferencias encontradas se relacionan con características de la población.

	2017	2018	2019
Promedio de pacientes atendidos al día en cada SUAP	57,88	55,03	55,90
Porcentaje de pacientes atendidos en SUAP derivados al hospital	5,79%	7,24%	7,30%



Resultados por dispositivo

En esta tabla se muestra el número de pacientes que son atendidos al día en los centros de urgencia extrahospitalarios (CUE o SUAP) y el porcentaje de estos pacientes que son derivados al hospital

	2017		2018		2019	
CENTROS	**Pacientes atendidos/día**	**Porcentaje derivaciones**	**Pacientes atendidos/día**	**Porcentaje derivaciones**	**Pacientes atendidos/día**	**Porcentaje derivaciones**
CUE El MOLAR	60,54	8,87%	60,97	8,06%	59,48	9,63%
SUAP 1 MADRID, C/Dr. EZQUERDO nº 45	36,87	3,77%	33,62	5,33%	33,18	4,12%
SUAP 3 MADRID, C/ TOTANES, nº 1	78,12	7,34%	74,03	6,82%	70,33	7,19%
SUAP 4 MADRID,GLORIETA DE PIRÁMIDES, nº 7	87,28	5,35%	82,93	6,36%	86,30	6,31%
SUAP 5 MADRID, C/ ESPRONCEDA, nº 24	58,35	5,01%	56,37	5,96%	56,85	7,75%
SUAP 6 MADRID, C/ LIBERACIÓN S/N	61,59	7,90%	58,30	8,76%	55,92	8,31%
SUAP 7 MADRID, C/ INSTITUCIÓN DE LA LIBRE ENSEÑANZA, nº 168	107,19	8,06%	99,18	8,05%	97,03	9,15%
SUAP 8 MADRID, AVDA DE PORTUGAL, nº 155	57,06	6,57%	54,42	6,72%	55,28	6,57%
SUAP 9 MADRID, C/ AGUACATE, nº 9	62,63	7,80%	61,27	7,62%	63,70	7,93%
SUAP 10 MADRID, C/ HACIENDA DE PAVONES, nº 271	72,58	8,29%	68,13	6,74%	67,47	6,61%
SUAP 12 MADRID, C/ CANDILEJAS, nº 66	102,21	9,55%	99,51	10,31%	100,70	9,54%
SUAP 13 LEGANES, C/Mª ÁNGELES LÓPEZ GÓMEZ, nº 2	66,99	4,89%	64,85	6,05%	63,87	6,55%
SUAP 14 GETAFE, AVDA DE LOS ÁNGELES, nº 57	71,69	9,34%	68,37	7,96%	66,63	8,18%
SUAP 15 ALCORCÓN, C/JABONERÍA, nº 67	68,09	8,19%	66,43	8,8%	67,88	7,64%
SUAP 17 MADRID, C/ CESTONA, nº 3	57,08	6,18%	54,50	5,82%	55,59	5,72%
SUAP 18 POZUELO DE ALARCÓN, C/ EMISORA, S/N	30,12	11,63%	27,04	11,54%	28,20	10,20%
SUAP 19 MÓSTOLES, C/ CORONEL DE PALMA, S/N	67,50	5,13%	64,11	5,36%	65,40	4,21%
SUAP 20 ALCALÁ DE HENARES, C/ LUIS VIVES, nº 16	77,00	9,85%	71,56	8,30%	68,36	7,30%

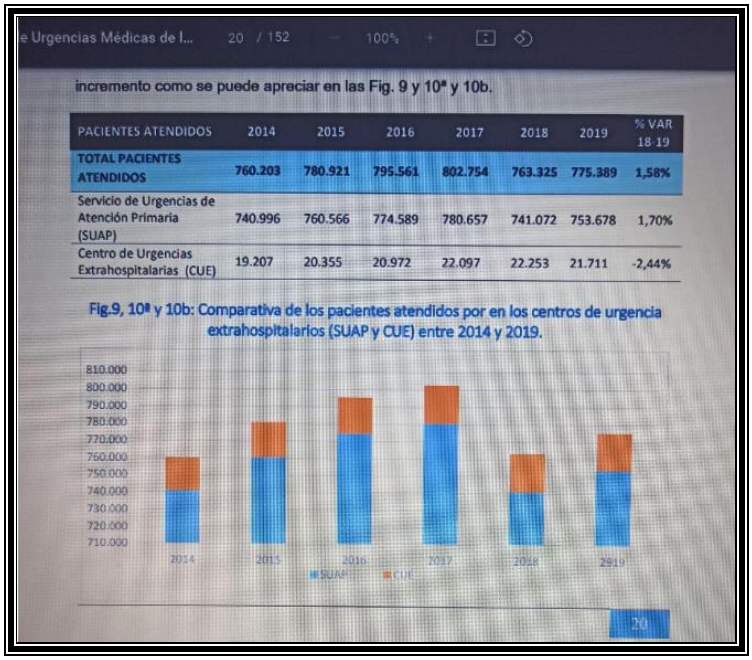
Dirección General de Humanización y Atención al Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD. **COMUNIDAD DE MADRID**

60 Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud: Informe del SUMMA 112, 2017-2019

CENTROS	2017		2018		2019	
	Pacientes atendidos/día	Porcentaje derivaciones	Pacientes atendidos/día	Porcentaje derivaciones	Pacientes atendidos/día	Porcentaje derivaciones
SUAP 21, MADRID, C/ JOSÉ CADALSO, S/N	51,62	6,65%	48,71	7,55%	52,73	7,10%
SUAP 23 MADRID, AVDA LOGROÑO, nº 319	21,60	5,91%	21,16	5,04%	22,39	6,52%
SUAP 24 MADRID, AVDA DE LA ALBUFERA, nº 285	93,30	6,45%	86,37	6,10%	88,86	6,20%
SUAP 25 FUENLABRADA, C/ COMUNIDAD DE MADRID, nº 10	97,78	4,91%	92,57	4,95%	90,69	5,92%
SUAP 26 PINTO, C/MARQUÉS, S/N	54,97	6,17%	53,48	5,78%	56,46	6,28%
SUAP 27 PARLA, C/ ISABEL II, S/N	63,09	5,67%	60,96	5,88%	64,55	5,38%
SUAP 28 SAN FERNANDO, PLAZA ONDARRETA, S/N	29,11	6,64%	28,34	6,23%	29,60	7,59%
SUAP 29 SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES, AVDA DE ESPAÑA, nº 20	112,42	6,27%	102,54	6,66%	104,54	6,97%
SUAP 30 COLLADO VILLALBA, C/ LOS MADROÑOS, nº 4	34,39	5,74%	32,12	5,79%	32,88	7,00%
SUAP 35 TRES CANTOS, C/ SECTOR OFICIOS, 12	34,92	7,51%	33,59	8,03%	35,29	6,74%
SUAP 37 VALDEMORO, AVDA DEL MEDITERRÁNEO, nº 1	45,07	4,96%	40,54	5,13%	43,50	5,82%
SUAP 39 ARANJUEZ, C/ GOBERNADOR, nº 84	43,34	5,51%	41,41	5,45%	45,56	6,02%
SUAP 40 RIVAS VACIAMADRID, AVDA PARQUE DE ASTURIAS, S/N	57,77	9,22%	56,88	10,24%	59,13	10,61%
SUAP 41 TORREJÓN DE ARDOZ, C/TURÍN, S/N	64,47	6,89%	63,57	7,74%	65,20	7,80%
SUAP 42 LEGANÉS, C/ SAN BERNARDO, nº 13	11,83	8,47%	11,51	7,81%	12,62	5,27%
SUAP 43 COSLADA, AVDA ESPAÑA, S/N	41,96	7,39%	40,05	7,57%	42,58	9,17%
SUAP 44 COLMENAR VIEJO,C/Dr. CECILIO DE LA MORENA ARRANZ, S/N	53,64	7,93%	50,48	9,46%	52,43	8,61%
SUAP 45 LAS ROZAS, C/ PRINCIPADO DE ASTURIAS, nº 30	26,78	9,39%	24,87	9,55%	25,51	8,81%
SUAP 46 MAJADAHONDA, AVDA DE ESPAÑA, nº 7	24,39	11,19%	24,00	11,31%	24,18	9,62%
SUAP 47 EL ESCORIAL, C/ JULIANA, nº 1	14,00	5,79%	12,57	5,21%	13,45	4,79%

Dirección General de Humanización y Atención al Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD. **COMUNIDAD DE MADRID**

Aquí podemos ver la comparativa de los pacientes atendidos en los centros de urgencias (SUAP y CUE) entre los años 2014 y 2019



incremento como se puede apreciar en las Fig. 9 y 10ª y 10b.

PACIENTES ATENDIDOS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	% VAR 18-19
TOTAL PACIENTES ATENDIDOS	760.203	780.921	795.561	802.754	763.325	775.389	1,58%
Servicio de Urgencias de Atención Primaria (SUAP)	740.996	760.566	774.589	780.657	741.072	753.678	1,70%
Centro de Urgencias Extrahospitalarias (CUE)	19.207	20.355	20.972	22.097	22.253	21.711	-2,44%

Fig.9, 10ª y 10b: Comparativa de los pacientes atendidos por en los centros de urgencia extrahospitalarios (SUAP y CUE) entre 2014 y 2019.

EFECTIVIDAD CLÍNICA Y SEGURIDAD DEL PACIENTE
Espera en los Servicios de Urgencias Extrahospitalarios

Resultados:

Se aprecia que el porcentaje de pacientes atendidos antes de los 45 minutos ha disminuido más de un 4,5% con respecto a los años previos, al mantenerse por encima del 93% los últimos años y situarse en 2019 en 88,6%.

La mediana de tiempo de espera para entrar en consulta ha aumentado 2 minutos y 20 segundos con respecto al año 2018. El 50% de los pacientes han tardado igual o menos de 10 minutos y 50 segundos en entrar en consulta en el año 2019.

	2017	2018	2019
Tiempo de espera para entrar en consulta en los Servicios de Urgencias Extrahospitalarios (mediana)	8m 24s	8m 30s	10m 50s
Porcentaje de pacientes atendidos antes de los 45 minutos en los Servicios de Urgencias Extrahospitalarios	93,17%	93,19%	88,60%

6.1 DATOS GENERALES

Se muestran los datos generales más representativos de la actividad asistencial del Centro Coordinador del SUMMA 112 para identificar las necesidades médicas del paciente y la asignación del recurso óptimo de la Comunidad de Madrid.

	2017	2018	2019
Llamadas telefónicas	1.100.701	1.097.092	1.229.883
Llamadas asistenciales	782.798	771.799	789.147
Llamadas no asistenciales	317.903	325.293	340.736
Pacientes atendidos en UVI	55.088	53.088	66.322
Pacientes atendidos por helicóptero	482	406	558
Pacientes atendidos por vehículo intervención rápida (VIR)	30.638	28.813	29.291
Pacientes atendidos por unidad atención domiciliaria médica	98.134	90.996	80.085
Pacientes atendidos por unidad atención domiciliaria de enfermería	7.681	7.778	7.921
Pacientes atendidos en centros de urgencias extrahospitalarios	802.754	763.325	775.389
Pacientes trasladados en ambulancia urgente	262.104	265.996	275.866
Pacientes trasladados en ambulancia programada	1.216.938	1.121.361	1.145.179
Pacientes con trasladado interhospitalario	7.092	1.162	8.379

Plataforma de Centros de Salud de Madrid
plataforma.centrosdesalud@gmail.com
Twitter: @PlataformaCS_M
Web: http://www.plataformadecentrosdesalud.es

¿Qué es la Plataforma de Centros de Salud de Madrid (v4)?